

下記「個人情報の取扱いについて」の内容を承諾の上、株式会社オプテージ「ニフクラ for OPTAGE利用規約」に基づき、減額の申請を行います。
(富士通クラウドテクノロジーズ株式会社にて、確認が取れた後、当該ご利用料金の10%にあたる金額を、対象月の翌々月以降に減額いたします。)

1. ご契約者さま情報(※太枠内は必ずご記入ください。)

株式会社オプテージ 行

申請年月日	年	月	日	ID	B	C	T						
契約者名	住所 〒												
	フリガナ												
	法人 または 団体名											印	
	役職名・代表者名												
	申込責任者												
TEL - - - - -													
ID登録者情報	ご住所 〒												
	法人 または 団体名												
	部署名/担当者氏名												
	TEL - - - - - FAX - - - - - Mail												

2. お客さまサーバ稼働時間について

累計障害時間と総稼働時間について	障害発生/終息時刻、サーバ台数などが分かれば、 以下にご記入ください。
累計障害時間を ご記入ください。	<input type="text"/> 時間
月間総稼働時間を ご記入ください。	<input type="text"/> 時間
※当該障害が発生した月の翌月15日までに本申請が必要です。	

3. 必要書類(以下の情報において、該当時間が含まれるように取得/印刷をお願いします。)

【 Linux系OS(CentOS/Red Hat Enterprise/ubuntu)のサーバについて 】

- ・/var/log/messages ログ。他に障害と分かるようなデータをお持ちの場合、あわせてご郵送ください。(任意)
- ・/etc/sysconfig/network ファイルの中身
- ・ifconfig のコマンド実行結果

【 Windows系OSのサーバについて 】

- ・イベントログのうち、システムログおよびアプリケーションログ
- ・「ネットワークと共有センター」のスクリーンショット

■上記ご契約者さま情報をご記入後、必要書類を添付の上、下記窓口にご郵送をお願いします。

〒540-8622

大阪市中央区城見2丁目1番5号 オプテージビル 12階

株式会社オプテージ ビジネスインフォメーションデスク 『ニフクラ for OPTAGE』窓口 宛

サーバの月間稼働率が99.99%に満たなかった場合でも、障害が以下の各号のいずれかに定める事由により生じたとき、当社は減額を行わないものとします。

- | | |
|--|---|
| (1) 定期保守に伴う本サービスの中断。当社は、中断する2週間前までに本サービスのホームページ上にその旨を表示するものとし、それにより、当社が契約者への通知をしたものとみなします。 | (3) 本サービスの機能としての中断(HA機能)。 |
| (2) 本サービスの保守を緊急に行う場合。 | (5) ドライバーまたはOS上の不具合による場合。 |
| (4) 契約者が本規約に違反したことによる場合。 | (6) 契約者の利用環境、インターネット環境の不具合またはDNSサーバの不具合によるドメインの停止など、本サービスに用いる設備以外の不具合による場合。 |
| (7) 仮想化ソフトウェアの不具合による場合。 | (8) VPN通信またはセキュアネットワーク機能の不具合による場合。 |
| (9) オートスケール機能の不具合による場合。 | (10) コントロールパネルの不具合による場合。 |
| (11) 第三者からの攻撃、妨害による場合。 | (12) 原因の如何を問わず、障害が継続した時間を契約者が測定できない場合。 |
| (13) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。 | (14) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。 |
| (14) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。 | (15) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。 |
| (16) その他運用上あるいは技術上の理由により、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。 | |

以上

「個人情報の取扱いについて」

株式会社オプテージ(以下、「弊社」といいます)は、お申し込み時ご提供いただく等した個人情報を、本サービスを提供するために、①サービス契約の締結・履行、本人確認、エリア確認、受付審査、工事の調査・実施、商品の発送、料金の請求・収納、および料金・サービス提供条件の変更、工事日、サービスの停止・中止等の通知、アフターサービスならびにその他弊社サービスの提供に係ること、②電子メール等により、弊社および提携先のサービス・商品に関するご案内、アンケート調査等の送付を行うこと、③弊社サービス・商品の改善または開発を行うこと、④その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で利用します。また、上記①～④の目的遂行のため、本サービスのライセンス等提供事業者あるいは提供元事業者に対し、取得した個人情報を提供する場合があります。本サービスをご希望の場合は、上記内容をご承諾の上お申し込みください。

事業者処理欄		記事欄	受付印
契約受付番号			
お客さま関連 (エンドユーザー) ※必須記載事項	お客さまコード		
	お客さま(エンドユーザー)名		
	弊社営業担当部署		
	弊社営業担当名(フル)		

取扱注意